Términos y condiciones

Términos y condiciones del sitio www.audiocityrnlinea.com
Bienvenido/a a Audio City en linea, con este acuerdo de políticas para la realización de compras utilizando internet, se pretende manifestar los términos, condiciones, regulaciones y acuerdos que rigen el uso del sitio www.audiocitycr.com (en adelante â€œEl Sitioâ€•), incluyendo sin limitarse a ello, los servicios para la compra y venta de bienes, productos y servicios.
Usando El Sitio el cliente final (en adelante â€œEl usuarioâ€•) está aceptando todos los estándares de uso acá normados. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones descritos acá, agradecemos que cese de forma inmediata el uso de este sitio en línea.
En El Sitio, respaldamos la calidad de nuestros productos y queremos que cada compra sea una experiencia positiva. Si no está satisfecho con su compra, haremos lo mejor que podamos para solucionarlo. **Forma de Pago**

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Además, el cliente puede realizar su compra por medio de depósito o transferencia en los bancoa, Bac Credomatic, Banco Scotiabank y Banco Nacional. **Políticas de Garantía**

Todos nuestros productos cuentan con seis meses de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la misma no es aplicable en caso de mal uso del producto o no satisfacción del cliente. El producto debe de ser evaluado por nuestro taller de servicio técnico, para validar la garantía, en cuyo caso se procederá a reparar, cambiar o en caso de que el producto no tenga reparación o sea imposible realizar el cambio se procederá a devolver el dinero del producto. **Políticas de Entrega**

La entrega se podrán hacer a domicilio o en la tienda en San Rafael de Escazu, esto depende de la selección que solicite el cliente.

En caso de ser le la tiende Audio City ubicada en San Rafael de Escazu, debe comunicarse al 2228-6549 o al correo servicio@audiocitycr.com. esto para coordina el día y la hora para así tener lito el pedido y que el comercio este abierto.

En caso de la entrega a domicilio, se entregara por medio de un camión de la empresa o tambien se utilizará el servicio de **Entregas vía Correos de Costa Rica.** El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 7 días hábiles, este tiempo puede variar en cualquier momento dependiendo los contratiempos que tenga el vehiculo de entrega o Correos de Costa Rica. No se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos. **Políticas de Devolución**

La política de devolución estará condicionada a que existan desperfecto de fabrica o garantía mencionados en políticas de garantía, en caso escoger el producto equivocado tiene un plazo de 24 horas a partir de la hora de recibir el producto. Debe de notificarlo al correo servicio@audiocitycr.com o al teléfono 2228-6549 (horario habitual de Audio City publicado en la misma página). El articulo sellado y en perfecto estado. **Políticas de Cancelación**

Si el usuario lo considera podrá cancelar su pedido en un plazo no mayor a 1 hora de realizado el mimo, informando al correo servivio@audiocitycr.com o la teléfono 2228-6549 (horario habitual de Audio City publicado en la misma pagina) la cancelación del mismo, en caso de haber retirado la orden de compra Ipponstorecr, tendrá 48 horas para devolver el dinero o el tiempo que la gestión del operador de la tarjeta de crédito o debito lo requiera. **Políticas de Preventa**

Los artículos que se venden por medio de la página de Audio City en Preventa tienen estos términos y condiciones. Para apartar el articulo debe ser cancelado el % correspondiente. Los tiempos de entrega son aproximados, pueden variar en cualquier momento. La entrega se coordina directamente con el cliente dependiendo de la zona. La compra es aceptada por el cliente y con los términos descrita en cada producto.

De las generalidades

La plataforma de compra en línea El Sitio está diseñado para ser usado exclusivamente por personas adultas (mayores de 18 años). Cualquier menor de edad (menor de 18 años), tiene que utilizar este sitio bajo supervisión exclusiva de un adulto. Cada adulto padre de familia o encargado/a legal, es responsable de controlar y supervisar el uso de este sitio web por parte de cualquier persona que tengan bajo su cuidado, siendo responsable en su totalidad por el uso que le den a esta plataforma.
El Proveedor mantiene un inventario satisfactorio de productos ofrecidos por Las Marcas, pero se debe aclarar que dada la naturaleza del negocio de venta minorista, las cantidades y rotación periódica del producto es continua, y por tanto las existencias pueden variar de un momento al otro. Si por algún motivo la información que aparece en El Sitio contenga inexactitudes, omisiones, errores tipográficos o información que no esté actualizada respecto a precios, descripciones y existencia de productos; El Sitio se reserva el derecho de actualizar y corregir sin previo aviso dichas omisiones, errores o inexactitudes.
Asimismo, El Proveedor podrá:
1. Cambiar los productos y servicios que están siendo ofrecidos para la venta a través del sitio web El Sitio, así como sus precios, especificaciones o disponibilidad, en cualquier momento, sin realizar notificación alguna y sin generar responsabilidad para El Sitio
2. Todo el material del Sitio, incluyendo y sin limitarse a marcas registradas, descripciones de productos, textos, información html, diseño, gráficas, códigos, fotografías, videos, diseño del software, selección y configuración del producto pueden no ser exactas, completas, actualizadas o libre de errores.
3. El Sitio se reserva derecho de cambiar estas políticas en cualquier momento y sin previo aviso. Estas serán aplicables a todos los visitantes del Sitio y todas las transacciones realizadas en este. Cualquier cambio será aplicable luego de ser publicado en el Sitio y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados. El Usuario será responsable de consultar regularmente el presente acuerdo y estar al tanto de su contenido.